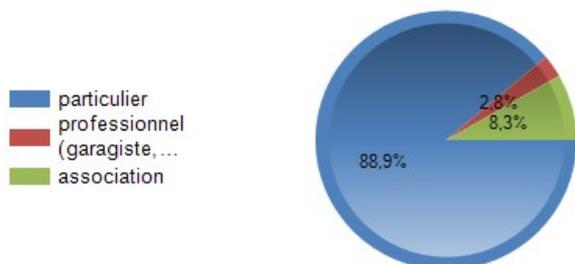


1. Vous êtes :

	Effectifs	% Obs.
particulier	32	88,9%
professionnel (garagiste, taxi, auto-école...)	1	2,8%
association	3	8,3%
élu ou représentant d'une collectivité territoriale	0	0%
Total	36	100%

Réponses effectives : 36
Taux de réponse : 100%

Non-réponse(s) : 0
Modalité la plus citée : particulier

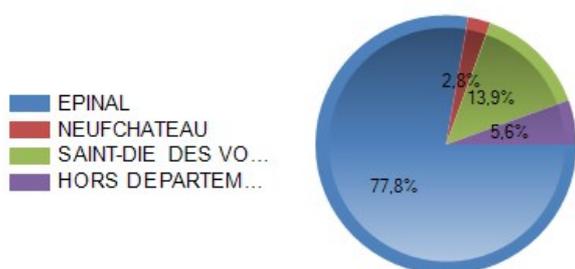


2. Vous habitez dans l'arrondissement de :

	Effectifs	% Obs.
EPINAL	28	77,8%
NEUFCHATEAU	1	2,8%
SAINT-DIE DES VOSGES	5	13,9%
HORS DEPARTEMENT DES VOSGES	2	5,6%
Total	36	100%

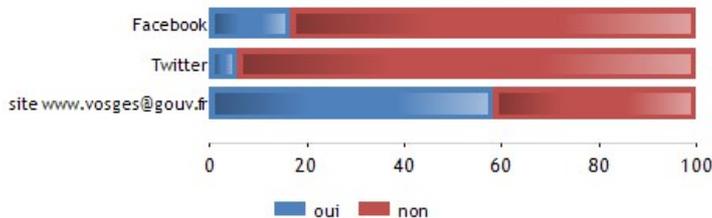
Réponses effectives : 36
Taux de réponse : 100%

Non-réponse(s) : 0
Modalité la plus citée : EPINAL



Connaissez-vous le site internet et les comptes Facebook et Twitter du Préfet des Vosges ?

	oui		non		Total	
	Eff.	% Obs.	Eff.	% Obs.	Eff.	% Obs.
Facebook	6	16,7%	30	83,3%	36	100%
Twitter	2	5,6%	34	94,4%	36	100%
site www.vosges@gouv.fr	21	58,3%	15	41,7%	36	100%
Total	29	26,9%	79	73,1%	108	100%



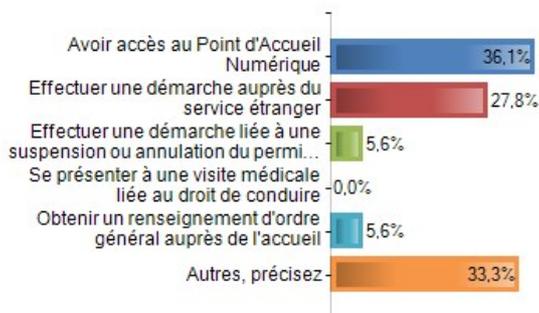
6. Quel(s) est / sont le(s) motif(s) de votre démarche ?

	Effectifs	% Obs.
Avoir accès au Point d'Accueil Numérique	13	36,1%
Effectuer une démarche auprès du service étranger	10	27,8%
Effectuer une démarche liée à une suspension ou annulation du permis de conduire	2	5,6%
Se présenter à une visite médicale liée au droit de conduire	0	0%
Obtenir un renseignement d'ordre général auprès de l'accueil	2	5,6%
Autres, précisez	12	33,3%
Total	36	

Réponses effectives : 36
Taux de réponse : 100%

Non-réponse(s) : 0

Modalités les plus citées : Avoir accès au Point d'Accueil Numérique; Autres, précisez; Effectuer une démarche auprès du service étranger



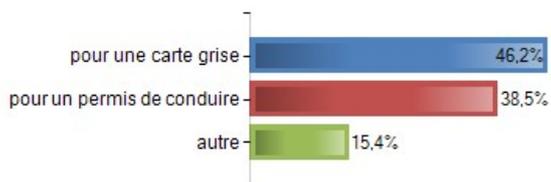
8. Plus précisément,

	Effectifs	% Obs.
pour une carte grise	6	46,2%
pour un permis de conduire	5	38,5%
autre	2	15,4%
Total	13	

Réponses effectives : 13
Taux de réponse : 100%

Non-réponse(s) : 0

Modalité la plus citée : pour une carte grise



9. Plus précisément,

	Effectifs	% Obs.
pour le séjour (titres de séjour, regroupement familial,...)	10	100%
pour l'asile	1	10%
autre	1	10%
Total	10	

Réponses effectives : 10
Taux de réponse : 100%

Non-réponse(s) : 0

Modalité la plus citée : pour le séjour (titres de séjour, regroupement familial,...)

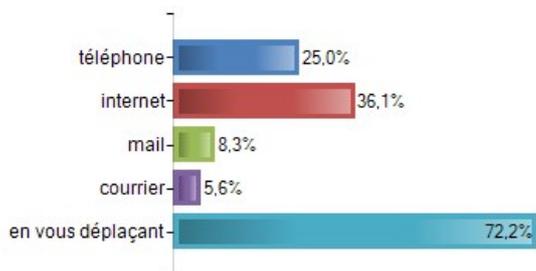


10. Avez-vous effectué votre démarche par :

	Effectifs	% Obs.
téléphone	9	25%
internet	13	36,1%
mail	3	8,3%
courrier	2	5,6%
en vous déplaçant	26	72,2%
Total	36	

Réponses effectives : 36
Taux de réponse : 100%

Non-réponse(s) : 0
Modalités les plus citées : en vous déplaçant; internet; téléphone

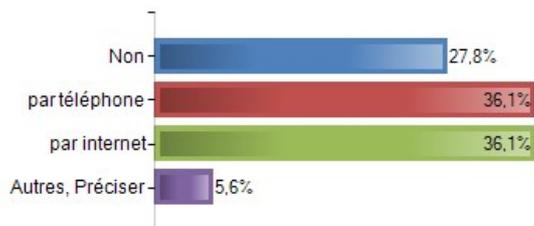


11. Vous êtes-vous informé avant d'effectuer votre démarche ?

	Effectifs	% Obs.
Non	10	27,8%
par téléphone	13	36,1%
par internet	13	36,1%
Autres, Préciser	2	5,6%
Total	36	

Réponses effectives : 36
Taux de réponse : 100%

Non-réponse(s) : 0
Modalité la plus citée : par téléphone

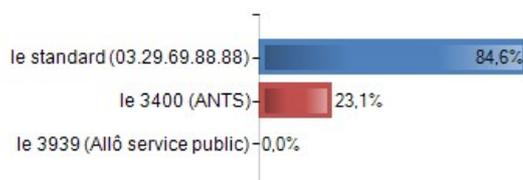


13. via

	Effectifs	% Obs.
le standard (03.29.69.88.88)	11	84,6%
le 3400 (ANTS)	3	23,1%
le 3939 (Allô service public)	0	0%
Total	13	

Réponses effectives : 13
Taux de réponse : 100%

Non-réponse(s) : 0
Modalité la plus citée : le standard (03.29.69.88.88)



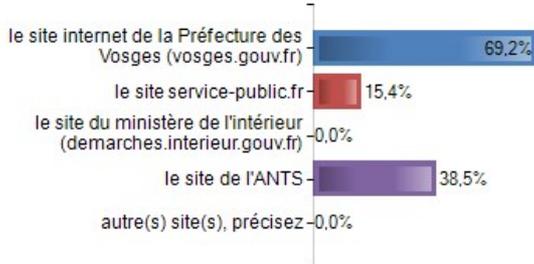
14. via

	Effectifs	% Obs.
le site internet de la Préfecture des Vosges (vosges.gouv.fr)	9	69,2%
le site service-public.fr	2	15,4%
le site du ministère de l'intérieur (demarches.interieur.gouv.fr)	0	0%
le site de l'ANTS	5	38,5%
autre(s) site(s), précisez	0	0%
Total	13	

Réponses effectives : 13
Taux de réponse : 100%

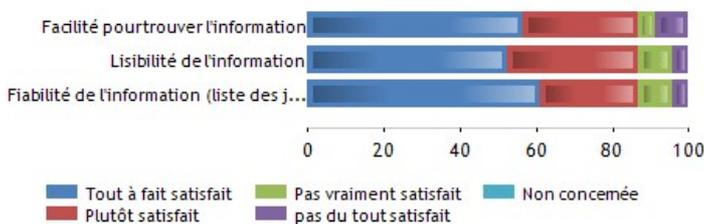
Non-réponse(s) : 0

Modalités les plus citées : le site internet de la Préfecture des Vosges (vosges.gouv.fr); le site de l'ANTS; le site service-public.fr



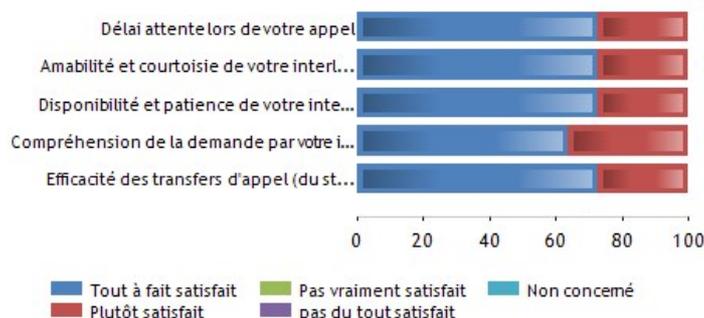
Satisfaction concernant vos recherches en amont (quel que soit le canal de prise d'information (internet, téléphone, ...)) : Globalement, vous êtes :

	Tout à fait satisfait		Plutôt satisfait		Pas vraiment satisfait		pas du tout satisfait		Non concernée		Total	
	Eff.	% Obs.	Eff.	% Obs.	Eff.	% Obs.	Eff.	% Obs.	Eff.	% Obs.	Eff.	% Obs.
Facilité pour trouver l'information	13	56,5%	7	30,4%	1	4,3%	2	8,7%	0	0%	23	100%
Lisibilité de l'information	12	52,2%	8	34,8%	2	8,7%	1	4,3%	0	0%	23	100%
Fiabilité de l'information (liste des j...	14	60,9%	6	26,1%	2	8,7%	1	4,3%	0	0%	23	100%
Total	39	56,5%	21	30,4%	5	7,2%	4	5,8%	0	0%	69	100%



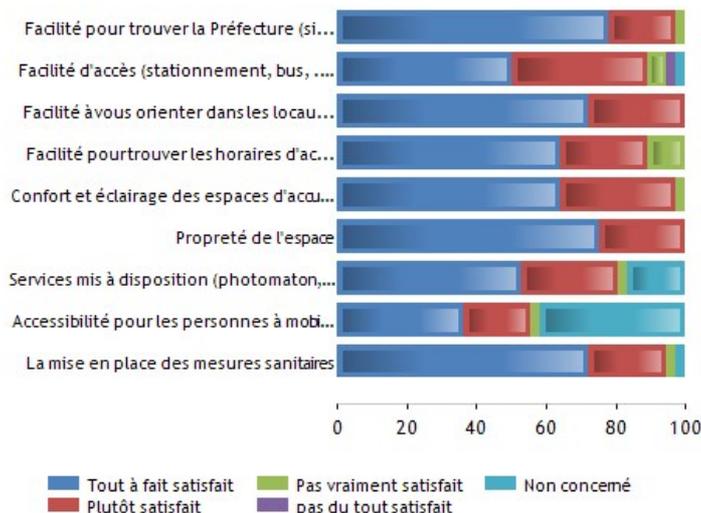
Satisfaction concernant notre accueil téléphonique : Globalement, vous êtes :

	Tout à fait satisfait		Plutôt satisfait		Pas vraiment satisfait		pas du tout satisfait		Non concerné		Total	
	Eff.	% Obs.	Eff.	% Obs.	Eff.	% Obs.	Eff.	% Obs.	Eff.	% Obs.	Eff.	% Obs.
Délai attente lors de votre appel	8	72,7%	3	27,3%	0	0%	0	0%	0	0%	11	100%
Amabilité et courtoisie de votre interl...	8	72,7%	3	27,3%	0	0%	0	0%	0	0%	11	100%
Disponibilité et patience de votre inte...	8	72,7%	3	27,3%	0	0%	0	0%	0	0%	11	100%
Compréhension de la demande par votre i...	7	63,6%	4	36,4%	0	0%	0	0%	0	0%	11	100%
Efficacité des transferts d'appel (du st...	8	72,7%	3	27,3%	0	0%	0	0%	0	0%	11	100%
Total	39	70,9%	16	29,1%	0	0%	0	0%	0	0%	55	100%



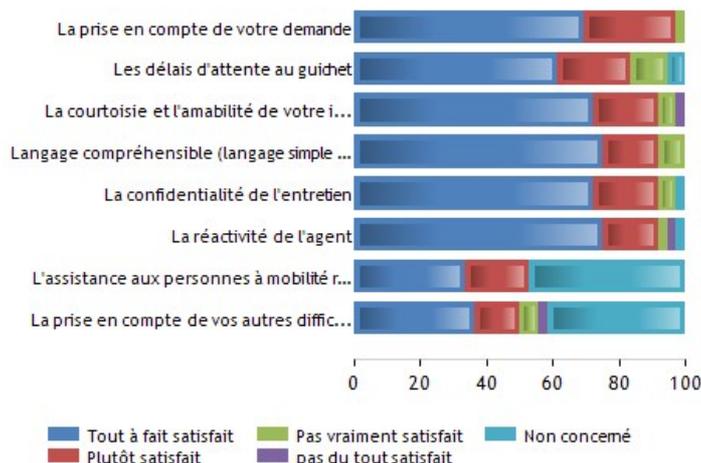
Votre satisfaction sur l'accueil dans nos locaux Globalement, vous êtes :

	Tout à fait satisfait		Plutôt satisfait		Pas vraiment satisfait		pas du tout satisfait		Non concerné		Total	
	Eff.	% Obs.	Eff.	% Obs.	Eff.	% Obs.	Eff.	% Obs.	Eff.	% Obs.	Eff.	% Obs.
Facilité pour trouver la Préfecture (si...	28	77,8%	7	19,4%	1	2,8%	0	0%	0	0%	36	100%
Facilité d'accès (stationnement, bus,	18	50%	14	38,9%	2	5,6%	1	2,8%	1	2,8%	36	100%
Facilité à vous orienter dans les locaux	26	72,2%	10	27,8%	0	0%	0	0%	0	0%	36	100%
Facilité pour trouver les horaires d'acc...	23	63,9%	9	25%	4	11,1%	0	0%	0	0%	36	100%
Confort et éclairage des espaces d'accu...	23	63,9%	12	33,3%	1	2,8%	0	0%	0	0%	36	100%
Propreté de l'espace	27	75%	9	25%	0	0%	0	0%	0	0%	36	100%
Services mis à disposition (photomaton,...	19	52,8%	10	27,8%	1	2,8%	0	0%	6	16,7%	36	100%
Accessibilité pour les personnes à mobi...	13	36,1%	7	19,4%	1	2,8%	0	0%	15	41,7%	36	100%
La mise en place des mesures sanitaires	26	72,2%	8	22,2%	1	2,8%	0	0%	1	2,8%	36	100%
Total	203	62,7%	86	26,5%	11	3,4%	1	0,3%	23	7,1%	324	100%



La qualité de notre accueil Globalement, vous êtes :

	Tout à fait satisfait		Plutôt satisfait		Pas vraiment satisfait		pas du tout satisfait		Non concerné		Total	
	Eff.	% Obs.	Eff.	% Obs.	Eff.	% Obs.	Eff.	% Obs.	Eff.	% Obs.	Eff.	% Obs.
La prise en compte de votre demande	25	69,4%	10	27,8%	1	2,8%	0	0%	0	0%	36	100%
Les délais d'attente au guichet	22	61,1%	8	22,2%	4	11,1%	0	0%	2	5,6%	36	100%
La courtoisie et l'amabilité de votre i...	26	72,2%	7	19,4%	2	5,6%	1	2,8%	0	0%	36	100%
Langage compréhensible (langage simple ...	27	75%	6	16,7%	3	8,3%	0	0%	0	0%	36	100%
La confidentialité de l'entretien	26	72,2%	7	19,4%	2	5,6%	0	0%	1	2,8%	36	100%
La réactivité de l'agent	27	75%	6	16,7%	1	2,8%	1	2,8%	1	2,8%	36	100%
L'assistance aux personnes à mobilité r...	12	33,3%	7	19,4%	0	0%	0	0%	17	47,2%	36	100%
La prise en compte de vos autres diffic...	13	36,1%	5	13,9%	2	5,6%	1	2,8%	15	41,7%	36	100%
Total	178	61,8%	56	19,4%	15	5,2%	3	1%	36	12,5%	288	100%



Votre accueil au point numérique

	oui		non		Total	
	Eff.	% Rep.	Eff.	% Rep.	Eff.	% Rep.
L'agent qui vous a reçu a-t-il été atte...	30	96,8%	1	3,2%	31	100%
L'aide apportée vous permet-elle d'effe...	24	80%	6	20%	30	100%
L'emplacement du point numérique vous p...	28	90,3%	3	9,7%	31	100%
Total	82	89,1%	10	10,9%	92	100%

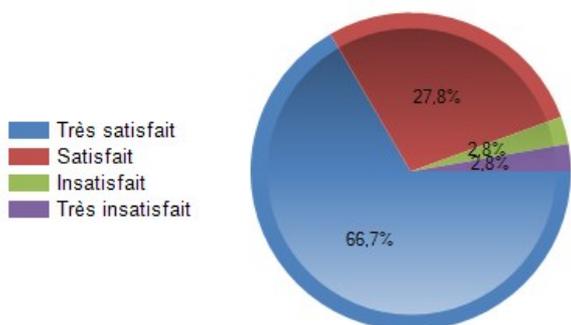


44. Quel est votre niveau de satisfaction ? Globalement, vous êtes :

	Effectifs	% Obs.
Très satisfait	24	66,7%
Satisfait	10	27,8%
Insatisfait	1	2,8%
Très insatisfait	1	2,8%
Total	36	100%

Réponses effectives : 36
Taux de réponse : 100%

Non-réponse(s) : 0
Modalité la plus citée : Très satisfait

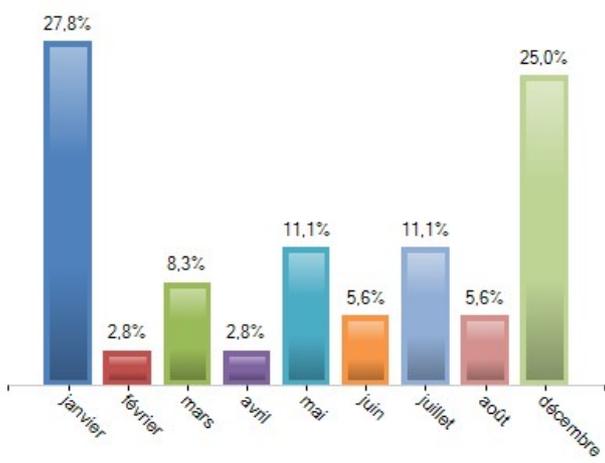


46. Date de saisie

	Effectifs	% Obs.
janvier	10	27,8%
février	1	2,8%
mars	3	8,3%
avril	1	2,8%
mai	4	11,1%
juin	2	5,6%
juillet	4	11,1%
août	2	5,6%
décembre	9	25%
Total	36	100%

Réponses effectives : 36
Taux de réponse : 100%

Non-réponse(s) : 0
Date la plus citée : janvier ; Période : du 19/04/2021 14:31:24 au 09/03/2022 14:25:46 ; Regroupement : Mois

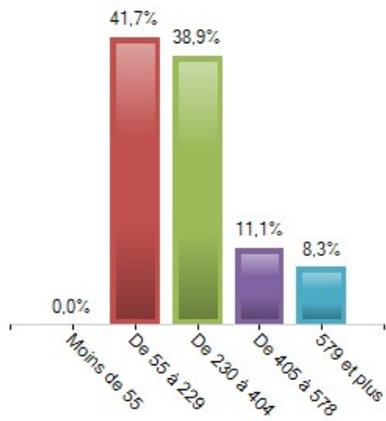


49. Temps de saisie

	Effectifs	% Obs.
Moins de 55	0	0%
De 55 à 229	15	41,7%
De 230 à 404	14	38,9%
De 405 à 578	4	11,1%
579 et plus	3	8,3%
Total	36	100%

Réponses effectives : 36
Taux de réponse : 100%

Non-réponse(s) : 0
Moyenne : 316.66 ; Médiane : 275,61 ; Ecart-type : 174.77 ; Min - Max : 124,44 - 892,37 ; Somme : 11399.84



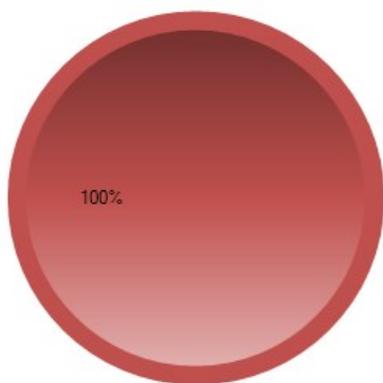
51. Progression

	Effectifs	% Obs.
En cours	0	0%
Terminé	36	100%
QuotaFull	0	0%
ScreenOut	0	0%
Total	36	100%

Réponses effectives : 36
Taux de réponse : 100%

Non-réponse(s) : 0
Modalité la plus citée : Terminé

Terminé



52. Origine

	Nb Occurrences	% Obs.
emailing	36	100%

Les éléments surlignés représentent les éléments remarquables parmi les plus cités.

Réponses effectives : 36
Taux de réponse : 100%

Non-réponse(s) : 0
Nombre total d'éléments : 36 ; Nombre d'éléments différents : 1 ; Élément le plus cité : emailing



53. Appareil utilisé pour la saisie

	Effectifs	% Obs.
PC	10	27,8%
Tablette	0	0%
Smartphone	26	72,2%
Total	36	100%

Réponses effectives : 36
Taux de réponse : 100%

Non-réponse(s) : 0
Modalité la plus citée : Smartphone

PC
Smartphone

