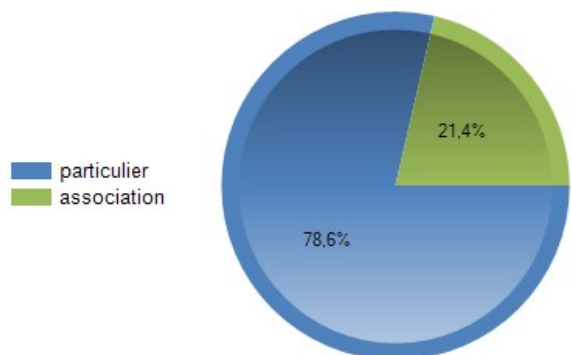


1. Vous êtes :

	Effectifs	% Obs.
particulier	11	78,6%
professionnel (garagiste, taxi, auto-école...)	0	0%
association	3	21,4%
élu ou représentant d'une collectivité territoriale	0	0%
Total	14	100%

Réponses effectives : 14
Taux de réponse : 100%

Non-réponse(s) : 0
Modalité la plus citée : particulier

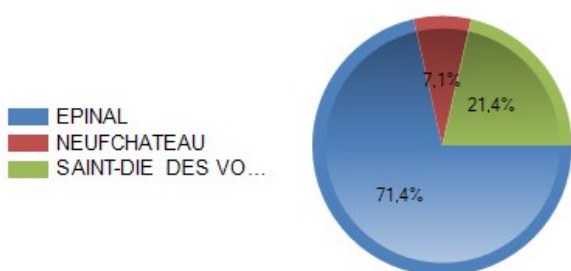


2. Vous habitez dans l'arrondissement de :

	Effectifs	% Obs.
EPINAL	10	71,4%
NEUFCHATEAU	1	7,1%
SAINT-DIE DES VOSGES	3	21,4%
HORS DEPARTEMENT DES VOSGES	0	0%
Total	14	100%

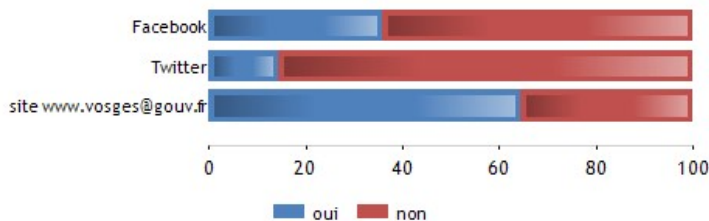
Réponses effectives : 14
Taux de réponse : 100%

Non-réponse(s) : 0
Modalité la plus citée : EPINAL



Connaissez-vous le site internet et les comptes Facebook et Twitter du Préfet des Vosges ?

	oui		non		Total	
	Eff.	% Obs.	Eff.	% Obs.	Eff.	% Obs.
Facebook	5	35,7%	9	64,3%	14	100%
Twitter	2	14,3%	12	85,7%	14	100%
site www.vosges@gouv.fr	9	64,3%	5	35,7%	14	100%
Total	16	38,1%	26	61,9%	42	100%



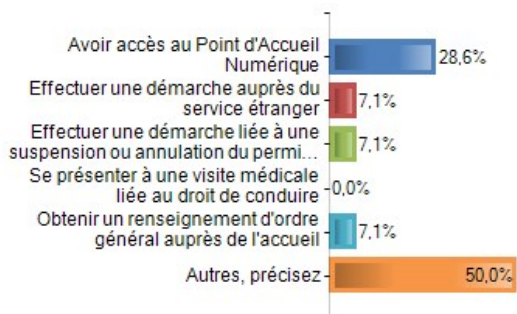
6. Quel(s) est / sont le(s) motif(s) de votre démarche ?

	Effectifs	% Obs.
Avoir accès au Point d'Accueil Numérique	4	28,6%
Effectuer une démarche auprès du service étranger	1	7,1%
Effectuer une démarche liée à une suspension ou annulation du permis de conduire	1	7,1%
Se présenter à une visite médicale liée au droit de conduire	0	0%
Obtenir un renseignement d'ordre général auprès de l'accueil	1	7,1%
Autres, précisez	7	50%
Total	14	

Réponses effectives : 14
Taux de réponse : 100%

Non-réponse(s) : 0

Modalités les plus citées : Autres, précisez; Avoir accès au Point d'Accueil Numérique; Effectuer une démarche auprès du service étranger; ...



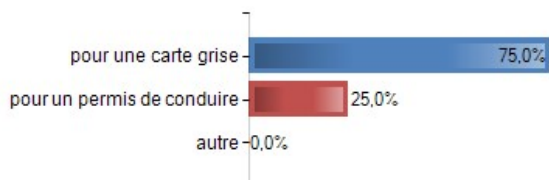
8. Plus précisément,

	Effectifs	% Obs.
pour une carte grise	3	75%
pour un permis de conduire	1	25%
autre	0	0%
Total	4	

Réponses effectives : 4
Taux de réponse : 100%

Non-réponse(s) : 0

Modalité la plus citée : pour une carte grise



9. Plus précisément,

	Effectifs	% Obs.
pour le séjour (titres de séjour, regroupement familial,...)	1	100%
pour l'asile	1	100%
autre	1	100%
Total	1	

Réponses effectives : 1
Taux de réponse : 100%

Non-réponse(s) : 0

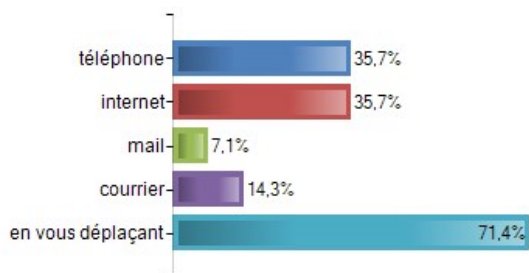


10. Avez-vous effectué votre démarche par :

	Effectifs	% Obs.
téléphone	5	35,7%
internet	5	35,7%
mail	1	7,1%
courrier	2	14,3%
en vous déplaçant	10	71,4%
Total	14	

Réponses effectives : 14
Taux de réponse : 100%

Non-réponse(s) : 0
Modalités les plus citées : en vous déplaçant; téléphone; internet

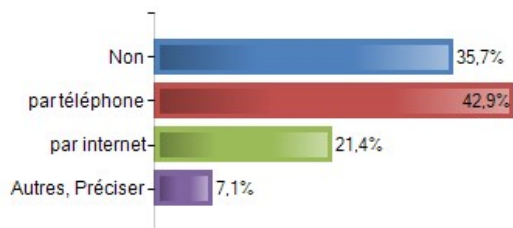


11. Vous êtes-vous informé avant d'effectuer votre démarche ?

	Effectifs	% Obs.
Non	5	35,7%
par téléphone	6	42,9%
par internet	3	21,4%
Autres, Préciser	1	7,1%
Total	14	

Réponses effectives : 14
Taux de réponse : 100%

Non-réponse(s) : 0
Modalité la plus citée : par téléphone

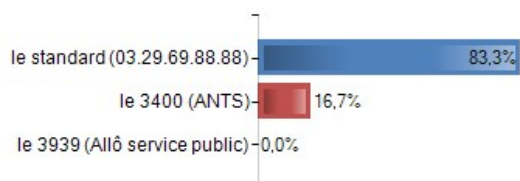


13. via

	Effectifs	% Obs.
le standard (03.29.69.88.88)	5	83,3%
le 3400 (ANTS)	1	16,7%
le 3939 (Allô service public)	0	0%
Total	6	

Réponses effectives : 6
Taux de réponse : 100%

Non-réponse(s) : 0
Modalité la plus citée : le standard (03.29.69.88.88)

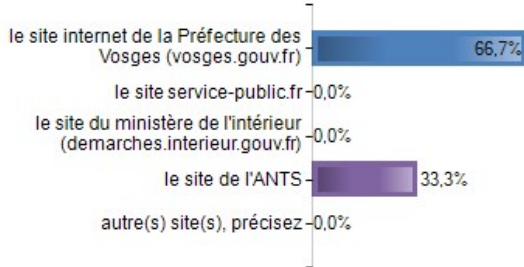


14. via

	Effectifs	% Obs.
le site internet de la Préfecture des Vosges (vosges.gouv.fr)	2	66,7%
le site service-public.fr	0	0%
le site du ministère de l'intérieur (demarches.interieur.gouv.fr)	0	0%
le site de l'ANTS	1	33,3%
autre(s) site(s), précisez	0	0%
Total	3	

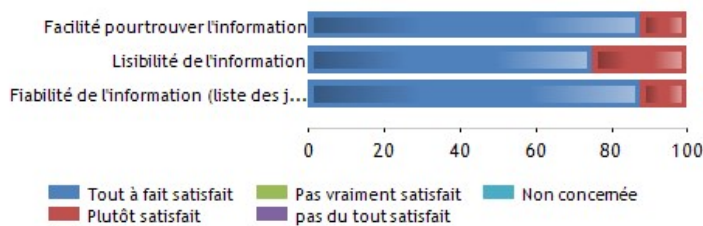
Réponses effectives : 3
Taux de réponse : 100%

Non-réponse(s) : 0
Modalités les plus citées : le site internet de la Préfecture des Vosges (vosges.gouv.fr); le site de l'ANTS



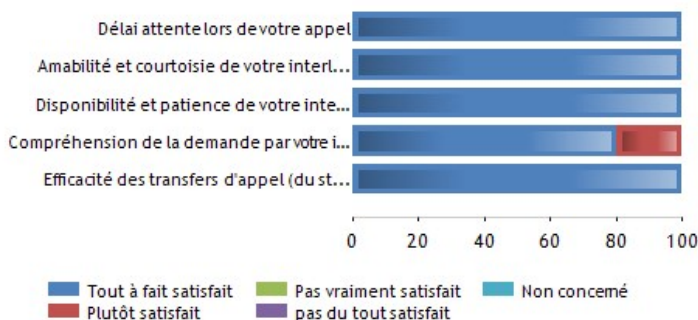
Satisfaction concernant vos recherches en amont (quel que soit le canal de prise d'information (internet, téléphone, ...)) : Globalement, vous êtes :

	Tout à fait satisfait		Plutôt satisfait		Pas vraiment satisfait		pas du tout satisfait		Non concernée		Total	
	Eff.	% Obs.	Eff.	% Obs.	Eff.	% Obs.	Eff.	% Obs.	Eff.	% Obs.	Eff.	% Obs.
Facilité pour trouver l'information	7	87,5%	1	12,5%	0	0%	0	0%	0	0%	8	100%
Lisibilité de l'information	6	75%	2	25%	0	0%	0	0%	0	0%	8	100%
Fiabilité de l'information (liste des j...	7	87,5%	1	12,5%	0	0%	0	0%	0	0%	8	100%
Total	20	83,3%	4	16,7%	0	0%	0	0%	0	0%	24	100%



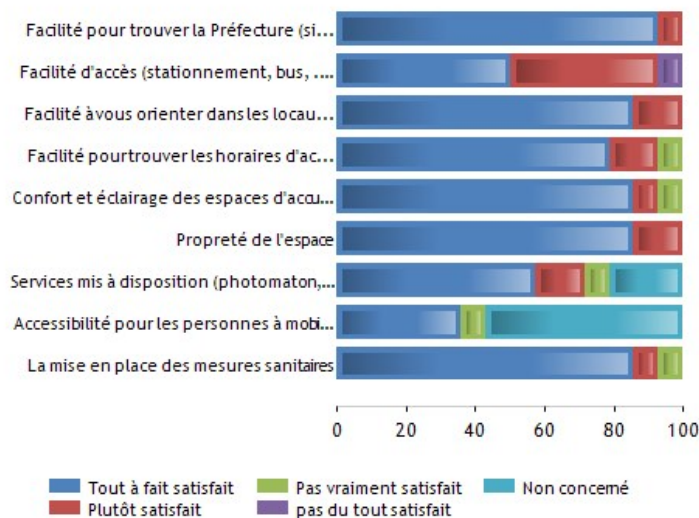
Satisfaction concernant notre accueil téléphonique : Globalement, vous êtes :

	Tout à fait satisfait		Plutôt satisfait		Pas vraiment satisfait		pas du tout satisfait		Non concerné		Total	
	Eff.	% Obs.	Eff.	% Obs.	Eff.	% Obs.	Eff.	% Obs.	Eff.	% Obs.	Eff.	% Obs.
Délai attente lors de votre appel	5	100%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	5	100%
Amabilité et courtoisie de votre interl...	5	100%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	5	100%
Disponibilité et patience de votre inte...	5	100%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	5	100%
Compréhension de la demande par votre i...	4	80%	1	20%	0	0%	0	0%	0	0%	5	100%
Efficacité des transferts d'appel (du st...	5	100%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	5	100%
Total	24	96%	1	4%	0	0%	0	0%	0	0%	25	100%



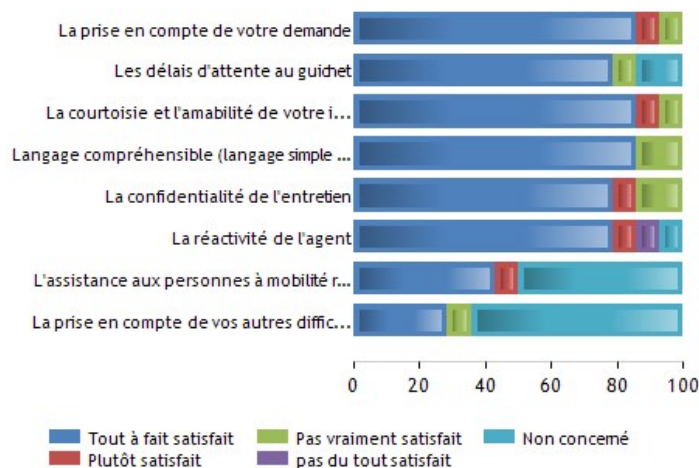
Votre satisfaction sur l'accueil dans nos locaux Globalement, vous êtes :

	Tout à fait satisfait		Plutôt satisfait		Pas vraiment satisfait		pas du tout satisfait		Non concerné		Total	
	Eff.	% Obs.	Eff.	% Obs.	Eff.	% Obs.	Eff.	% Obs.	Eff.	% Obs.	Eff.	% Obs.
Facilité pour trouver la Préfecture (si...	13	92,9%	1	7,1%	0	0%	0	0%	0	0%	14	100%
Facilité d'accès (stationnement, bus, ...	7	50%	6	42,9%	0	0%	1	7,1%	0	0%	14	100%
Facilité à vous orienter dans les locaux	12	85,7%	2	14,3%	0	0%	0	0%	0	0%	14	100%
Facilité pour trouver les horaires d'ac...	11	78,6%	2	14,3%	1	7,1%	0	0%	0	0%	14	100%
Confort et éclairage des espaces d'accu...	12	85,7%	1	7,1%	1	7,1%	0	0%	0	0%	14	100%
Propreté de l'espace	12	85,7%	2	14,3%	0	0%	0	0%	0	0%	14	100%
Services mis à disposition (photomaton,...	8	57,1%	2	14,3%	1	7,1%	0	0%	3	21,4%	14	100%
Accessibilité pour les personnes à mobi...	5	35,7%	0	0%	1	7,1%	0	0%	8	57,1%	14	100%
La mise en place des mesures sanitaires	12	85,7%	1	7,1%	1	7,1%	0	0%	0	0%	14	100%
Total	92	73%	17	13,5%	5	4%	1	0,8%	11	8,7%	126	100%



La qualité de notre accueil Globalement, vous êtes :

	Tout à fait satisfait		Plutôt satisfait		Pas vraiment satisfait		pas du tout satisfait		Non concerné		Total	
	Eff.	% Obs.	Eff.	% Obs.	Eff.	% Obs.	Eff.	% Obs.	Eff.	% Obs.	Eff.	% Obs.
La prise en compte de votre demande	12	85,7%	1	7,1%	1	7,1%	0	0%	0	0%	14	100%
Les délais d'attente au guichet	11	78,6%	0	0%	1	7,1%	0	0%	2	14,3%	14	100%
La courtoisie et l'amabilité de votre i...	12	85,7%	1	7,1%	1	7,1%	0	0%	0	0%	14	100%
Langage compréhensible (langage simple ...	12	85,7%	0	0%	2	14,3%	0	0%	0	0%	14	100%
La confidentialité de l'entretien	11	78,6%	1	7,1%	2	14,3%	0	0%	0	0%	14	100%
La réactivité de l'agent	11	78,6%	1	7,1%	0	0%	1	7,1%	1	7,1%	14	100%
L'assistance aux personnes à mobilité r...	6	42,9%	1	7,1%	0	0%	0	0%	7	50%	14	100%
La prise en compte de vos autres diffic...	4	28,6%	0	0%	1	7,1%	0	0%	9	64,3%	14	100%
Total	79	70,5%	5	4,5%	8	7,1%	1	0,9%	19	17%	112	100%



Votre accueil au point numérique

	oui		non		Total	
	Eff.	% Rep.	Eff.	% Rep.	Eff.	% Rep.
L'agent qui vous a reçu a-t-il été atte...	10	90,9%	1	9,1%	11	100%
L'aide apportée vous permet-elle d'effe...	11	91,7%	1	8,3%	12	100%
L'emplacement du point numérique vous p...	10	83,3%	2	16,7%	12	100%
Total	31	88,6%	4	11,4%	35	100%

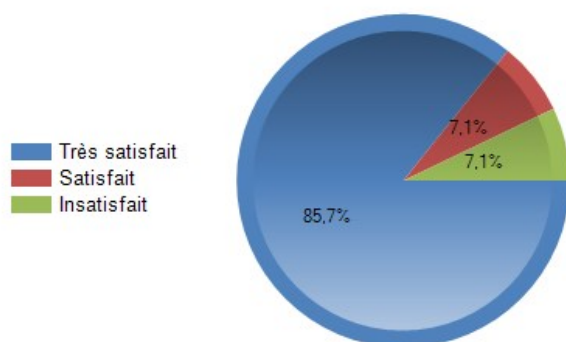


44. Quel est votre niveau de satisfaction ? Globalement, vous êtes :

	Effectifs	% Obs.
Très satisfait	12	85,7%
Satisfait	1	7,1%
Insatisfait	1	7,1%
Très insatisfait	0	0%
Total	14	100%

Réponses effectives : 14
Taux de réponse : 100%

Non-réponse(s) : 0
Modalité la plus citée : Très satisfait

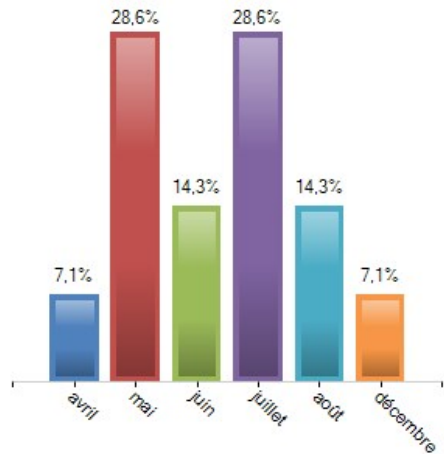


46. Date de saisie

	Effectifs	% Obs.
avril	1	7,1%
mai	4	28,6%
juin	2	14,3%
juillet	4	28,6%
août	2	14,3%
décembre	1	7,1%
Total	14	100%

Réponses effectives : 14
Taux de réponse : 100%

Non-réponse(s) : 0
Date la plus citée : juillet ; Période : du 19/04/2021 14:31:24 au 02/12/2021 21:06:04 ; Regroupement : Mois

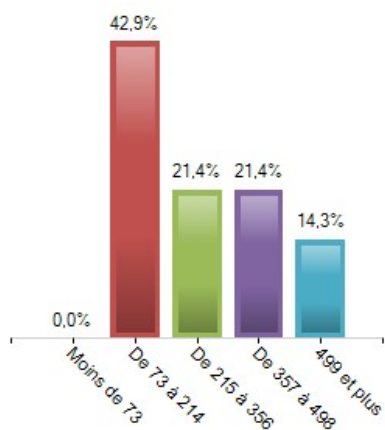


49. Temps de saisie

	Effectifs	% Obs.
Moins de 73	0	0%
De 73 à 214	6	42,9%
De 215 à 356	3	21,4%
De 357 à 498	3	21,4%
499 et plus	2	14,3%
Total	14	100%

Réponses effectives : 14
Taux de réponse : 100%

Non-réponse(s) : 0
Moyenne : 285.13 ; Médiane : 220,67 ; Ecart-type : 142.03 ; Min - Max : 132,92 - 552,33 ; Somme : 3991.89



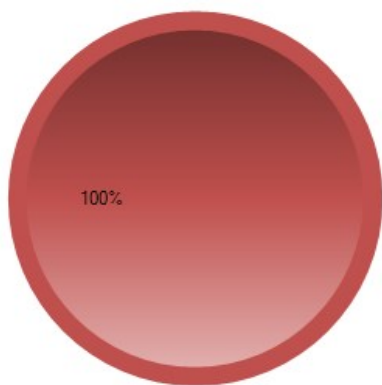
51. Progression

	Effectifs	% Obs.
En cours	0	0%
Terminé	14	100%
QuotaFull	0	0%
ScreenOut	0	0%
Total	14	100%

Réponses effectives : 14
Taux de réponse : 100%

Non-réponse(s) : 0
Modalité la plus citée : Terminé

Terminé



52. Origine

	Nb Occurrences	% Obs.
emailing	14	100%

Les éléments surlignés représentent les éléments remarquables parmi les plus cités.

Réponses effectives : 14
Taux de réponse : 100%

Non-réponse(s) : 0
Nombre total d'éléments : 14 ; Nombre d'éléments différents : 1 ; Élément le plus cité : emailing



53. Appareil utilisé pour la saisie

	Effectifs	% Obs.
PC	4	28,6%
Tablette	0	0%
Smartphone	10	71,4%
Total	14	100%

Réponses effectives : 14
Taux de réponse : 100%

Non-réponse(s) : 0
Modalité la plus citée : Smartphone

PC
Smartphone

